

Pengaruh Layanan Informasi Terhadap Kepuasan Siswa dalam Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling di SMK Paisubatu

Wiesmayani Salma

Program Studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Tompotika Luwuk

Email: cataleya034@gmail.com

Abstract: Tujuan Penelitian untuk mengetahui kepuasan siswa dalam memanfaatkan layanan bimbingan dan konseling. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 15 orang siswa. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik angket dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan mencakup uji prasyarat analisis dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan informasi memiliki hubungan positif yang kuat dan signifikan dengan kepuasan siswa dalam memanfaatkan layanan bimbingan konseling di SMK Paisubatu, hal ini dibuktikan dengan hasil uji linearitas dimana nilai yang diperoleh sebesar 0,735 dimana nilai ini lebih besar dari 0,05. Hal ini juga ditunjukkan juga dengan hasil analisis regresi linier sederhana dimana persamaan yang diperoleh yakni $Y = 23,334 + 0,418 X$ dimana koefisien X sebesar 0,418 dan bernilai positif. Nilai positif ini menunjukkan hubungan searah yang berarti jika variabel layanan informasi naik satu satuan maka akan menyebabkan kenaikan pada variabel kepuasan siswa sebesar 0,418

Keywords: *Layanan Informasi; Kepuasan Siswa.*

Abstrak: Research objectives to determine student satisfaction in utilizing guidance and counseling services. This research is a quantitative research. The sample in this study were 15 students. Collecting data in this study using questionnaires and documentation techniques. Data analysis techniques were carried out including prerequisite analysis tests and hypothesis testing. The results of the study show that information services have a strong and significant positive relationship with student satisfaction in utilizing counseling services at Paisubatu Vocational High School, this is evidenced by the results of the linearity test where the value obtained is 0.735 where this value is greater than 0.05. This is also shown by the results of simple linear regression analysis where the equation obtained is $Y = 23.334 + 0.418 X$ where the coefficient of X is 0.418 and is positive. This positive value indicates a unidirectional relationship, which means that if the information service variable increases by one unit, it will cause an increase in the student satisfaction variable of 0.418

Kata kunci: *Information Services, Student Satisfaction*

PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan bidang penting dalam pembangunan negara dengan tujuan meningkatkan kualitas hidup manusia. Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk menciptakan suasana dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya agar memiliki kekuatan spiritual keagamaan, kemandirian, kepribadian, kecerdasan, akhlak yang tinggi, dan keterampilan yang diperlukannya. kebutuhan masyarakat dan negara.

Dalam sistem pendidikan, peserta didik berhak mendapatkan pelayanan yang terbaik. Memang setiap siswa mempunyai kemampuan, minat dan bakat yang berbeda-beda. Oleh karena itu, misi sekolah adalah memberikan layanan untuk menumbuhkan kemampuan siswa, sekaligus memberikan wadah bagi siswa untuk mengembangkan minat dan bakatnya untuk mencapai hal tersebut. memberikan dampak positif bagi diri sendiri dan orang lain. Dengan pendidikan, seseorang diharapkan mampu mengembangkan potensi yang dimilikinya sehingga mampu memperoleh dan mengembangkan kemampuannya dalam memecahkan permasalahan pendidikan yang dihadapinya.

Dengan membantu siswa secara optimal memecahkan permasalahan yang dihadapinya, maka siswa akan terbantu dengan diberikannya layanan bimbingan dan konseling di sekolah. Layanan bimbingan dan konseling merupakan layanan dukungan yang membantu peserta didik, baik secara individu maupun kelompok, menjadi mandiri dan berkembang secara optimal dalam bidang

pengembangan kehidupan pribadi, kehidupan sosial, dan keterampilan, pembelajaran dan perencanaan karir melalui berbagai layanan dukungan berbasis kebutuhan yang dapat diterapkan. dan aktivitas. standar (Hikawati, 2010:

Pertama). Pemberian layanan bimbingan dan konseling dimaksudkan untuk membantu individu menjadi produktif dalam hidup, dibekali dengan beragam gagasan, cara pandang, penafsiran, pilihan dan penyesuaian serta keterampilan yang sesuai tentang dirinya dan lingkungannya (Prayitno, 2004: 114). Gunakan layanan bimbingan dan konsultasi. Pemberian layanan bimbingan dan konseling dapat diberikan melalui layanan informasi kemahasiswaan. Pelayanan informasi adalah suatu kegiatan yang dimaksudkan untuk memberikan pemahaman kepada pihak-pihak yang berkepentingan mengenai berbagai hal yang diperlukan demi keberhasilan penyelesaian suatu tugas atau kegiatan atau untuk menentukan arah tujuan atau rencana yang diinginkan (Prayitno dan Amti, 2016 :70).

Kepuasan siswa setelah menggunakan layanan bimbingan dan konseling sangatlah penting karena siswa yang tidak merasa puas setelah menggunakan layanan bimbingan dan konseling akan meninggalkan dan mengabaikan layanan bimbingan dan konseling yang tersedia.

Berdasarkan hasil observasi awal di SMK Paisubatu Kecamatan Buko terlihat sebagian siswa masih ragu untuk mendatangi ruang bimbingan dan konseling, kemungkinan karena malu, atau takut. Masih terdapat siswa yang merasa layanan bimbingan dan konseling yang diberikan kurang memuaskan dan kurang bermanfaat. Sebagian siswa masih

menganggap bimbingan dan konseling merupakan layanan menakutkan dan tempat berkumpulnya siswa bermasalah.

Pemberian layanan informasi di SMK Paisubatu Kecamatan Buko juga terjamin dengan fasilitas yang memadai serta ruangan yang baik untuk menunjang kegiatan bimbingan dan konseling, namun masih ada sebagian siswa yang merasa risih, merasa tidak puas, oleh karena itu layanan informasi menjadi perhatian. membuat. untuk memberikan kepuasan kepada siswa ketika menggunakan layanan tersebut.

METODE

Penelitian ini dilakukan di SMK Paisubatu Kecamatan Buko Banggai Kepulauan. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April sampai Mei 2023. Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini meliputi seluruh siswa kelas X sampai kelas XII SMP Negeri 1 Totikum Selatan yang berjumlah 156 siswa. pendidikan. Untuk lebih jelasnya mengenai data kependudukan, dapat merujuk pada tabel berikut ini:

Tabel.1
Kisi-kisi angket layanan bimbingan dan
Konseling

Variabel	Indikator	Item
Layanan Informasi	Keaktifan dalam mengikuti layanan informasi	1,2,3,4,5,6
	Wawasan yang diperoleh melalui layanan informasi	7,8,9,10,11,12
	Pengetahuan yang diperoleh	13,14,15,16,17,18

	melalui layanan informasi	
Nilai-nilai yang di dapat melalui layanan informasi	19,20,21,22,23,24	
Sikap yang terbentuk melalui layanan informasi	25,26,27,28,29,30	
Jumlah		30

Variabel yang digunakan adalah variabel independen. Variabel independen adalah variabel yang mempunyai pengaruh atau menyebabkan perubahan terhadap variabel dependen. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel independen adalah layanan bimbingan dan konseling. Variabel bebas atau variabel terikat (dependent) Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau variabel yang diakibatkan oleh perubahan variabel bebas. Dalam penelitian ini variabel terikatnya adalah kepuasan mahasiswa, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan dokumen. Kuesioner merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan sejumlah pertanyaan atau pernyataan yang biasanya diberikan secara tertulis (Sugiyono, 2010:199).

Tabel.2
Kisi-kisi angket Kepuasan Siswa

Variabel	Indikator	Item
Kepuasan Siswa	Keandalan	1,2,3,4
	Berwujud	5,6,7,8
	Daya Tanggap	9,10,11,12
	Kepastian	13,14,15,16
	Empati	17,18,19,20
Jumlah		20

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencari data yang diperlukan untuk penelitian melalui berbagai sumber seperti petunjuk, catatan, transkrip, buku harian, dan lain-lain, kemudian diperoleh data yang lengkap dan bukan perkiraan (Basrowi dan Kasinu, 2007:166).

HASIL PENELITIAN

Analisis Data Layanan Informasi

Analisis data bertujuan untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis penelitian ini serta untuk mencapai tujuan penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh mean 38, median 38, modus 38, minimum 29 dan maksimum 43. Berdasarkan hasil tersebut dapat dibuat kelas interval untuk variabel Pelayanan informasi dan frekuensi setiap interval kelas dapat ditentukan. Untuk mengetahui kelas interval dan panjang kelas interval suatu variabel layanan informasi, Anda dapat melakukan hal berikut. Kelas Interval = $1 + 3,3 \text{ Log } n$

$$= 1 + 3,3 \text{ Log } 15$$

$$= 1 + 3,88$$

$$= 4,88$$

$$= 5$$

Panjang Kelas Interval = $\frac{\text{Data Maksimum} - \text{Nilai Minimum}}{\text{Jumlah Kelas}}$

$$= \frac{43 - 29}{5}$$

$$= 2,8$$

$$= 3$$

Analisis Data Kepuasan Siswa

Analisis data bertujuan untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis penelitian ini serta untuk mencapai tujuan penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai mean 39,2, median 39, modus 39, minimum 33 dan maksimum 44.

Berdasarkan hasil tersebut dapat dibuat kelas interval untuk variabel kepuasan siswa dan dapat ditentukan frekuensi setiap kelas interval. Untuk mengetahui pergantian kelas dan lamanya jeda kelas dari variabel kepuasan siswa dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut.

$$\text{Rentang kelas} = 1 + 3,3 \text{ Log } n$$

$$= 1 + 3,3 \text{ Log } 15$$

$$= 1 + 3,88$$

$$= 4,88$$

$$= 5$$

Panjang Kelas Interval = $\frac{\text{Data Maks} - \text{Nilai Min}}{\text{Jumlah Kelas}}$

$$= \frac{44 - 33}{5}$$

$$= 2,2$$

$$= 2$$

Uji normalitas dilakukan untuk memeriksa apakah data yang diperiksa dalam penelitian ini berdistribusi normal. Uji normalitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji one-sample Kolmogorov Smirnov dengan menggunakan taraf signifikansi 0,05. Syarat pengujian ini adalah : Jika nilai signifikansi yang diperoleh dalam penelitian ini lebih besar dari 5% atau

0,05 maka data penelitian berdistribusi normal dan apabila nilai signifikansi yang diperoleh dalam penelitian ini kurang dari 5% atau 0,05 maka pelajarialah data tersebut. dan tidak terdistribusi secara normal. Uji normalitas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SPSS dengan hasil sebagai berikut.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya diperoleh persamaan regresi linier sederhana yaitu $Y = 23,334 + 0,418$ Kepuasan siswa akan bernilai 23,334. Selanjutnya dari persamaan tersebut juga terlihat bahwa koefisien regresi yang diperoleh adalah sebesar 0,418 yang berarti jika nilai variabel pelayanan informasi bertambah satu satuan maka nilai variabel kepuasan pelanggan akan bertambah satu satuan, maka nilai mahasiswa akan bertambah sebesar satu satuan. 0,418.

Kemudian berdasarkan hasil uji linearitas terlihat Sig. adalah 0,735 dimana nilai Sig. Nilai tersebut lebih besar dari 0,05 yaitu $0,735 > 0,05$ yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan informasi terhadap kemajuan siswa. Selanjutnya berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan juga ditemukan bahwa layanan informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan mahasiswa yang ditunjukkan dengan hasil analisis korelasi yang dicapai sebesar 0,521, yang merupakan nilai bertipe kuat.

Selanjutnya menurut hasil pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,272

(27,2%), artinya layanan informasi memberikan pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa sebesar 27,2% dan sisanya sebesar 78,2% berpengaruh. karena variabel lain tidak disertakan. dalam penelitian. .

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian ini yaitu terdapat pengaruh antara layanan informasi terhadap kepuasan siswa saat menggunakan layanan bimbingan dan konsultasi SMK Paisubatu Kecamatan Buko Kabupaten Banggai Kepulauan dapat diterima.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka dapat disimpulkan hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh antara layanan informasi terhadap kepuasan siswa yang menggunakan layanan bimbingan konseling Sekolah Profesi Paisubatu Kecamatan Buko Kabupaten Banggai Kepulauan terbukti. . Hal ini dibuktikan dengan hasil uji linearitas yang diperoleh lebih besar dari 0,05 atau $0,735 < 0,05$ menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel pelayanan informasi terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini juga ditunjukkan dengan tingginya nilai koefisien korelasi yang diperoleh sebesar 0,521 menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel layanan informasi dengan variabel kepuasan mahasiswa. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kedua variabel tersebut. Selain itu hasil penelitian juga menunjukkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,272

menunjukkan bahwa variabel kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh variabel pelayanan informasi sebesar 27,2% dan sisanya sebesar 78,2% dipengaruhi oleh faktor lain, yaitu variabel lain yang tidak peneliti teliti. melihat. termasuk dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azzet, Ahmad Muhaimin. 2019. *Bimbingan Konseling di Sekolah*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Basrowi dan Kasinu, Akhmad. 2021. *Metodologi Penelitian Sosial*. Kediri : Jenggala Pustaka.
- Gunawan, Yusuf. 2010. *Pengantar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, S. 2018. *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung : Dewa Ruchi.
- Hallen, A. 2021. *Bimbingan dan Konseling*. Jakarta : Ciputat Press.
- Hikmawati, Fenti. 2020. *Bimbingan Konseling*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Kasiram. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif – Kualitatif*. Malang : UIN – Miliki Press.
- Lumpiyoadi, R dan Hamdani, A. 2019. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Prayitno. 2021. *Seri Bimbingan dan Konseling Layanan Bimbingan dan Konseling Kelompok (Dasar dan Profil)*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Prayitno dan Amti, E. 2019. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta : Pusat Perbukuan Depdiknas dan Rineka Cipta.
- Sopiatin. 2019. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Sudarmanto, Gunawan. 2015. *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2021. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukardi, Dewa Ketut. 2010. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.
- Tohirin. 2019. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Wahid, Sulaiman. 2019. *Analisis-Analisis Regresi Menggunakan SPSS*. Yogyakarta : Andi.
- Winkel dan Hastuti, Sri. 2019. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta : Media Abadi