



Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan

Herni Djohanis¹ Ni Luh Titi Indayani²

¹Herni Djohanis, Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Tompotika Luwuk Email: hdjohanis@gmail.com

²Ni Luh Titi Indayani, Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Tompotika Luwuk Email: niluhyani48@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan. Penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif dengan populasi berjumlah 304 orang dan sampel 75 orang responden teknik penarikan sampel menggunakan teknik *purposive Sampling*. Teknik pengumpulan data diambil dari teknik observasi, pembagian kuisioner, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Presentase mengenai sub variabel yaitu regulator hasil presentase 80,66% masuk kategori sangat berperan, dinamisator hasil Presentase 74,166% masuk kategori berperan, fasilitator hasil presentase 48,83% masuk kategori kurang berperan, karena pada indikator pemeritah Desa Peling Seasa memberikan pelayanan secara akurat, cepat dan tepat dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan, terdapat banyak responden yang menjawab tidak setuju berjumlah 17 responden dengan presentase (22,66%) dan yang menjawab sangat tidak setuju berjumlah 38 dengan presentase (50,66%) responden hal ini menunjukan peran pemeritah Desa Peling Seasa memberikan pelayanan secara akurat, cepat dan tepat masi belum maksimal jumlahkan secara keseluruhan sub variabelnya presentase mencapai 67,889% yang berada pada kategori Berperan. Artinya tiga sub variabel dalam penelitian ini menunjukan bahwa Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan sudah berperan.

Kata Kunci : Peran, Pemerintah Desa, Pelayanan, Administrasi

ABSTRACT

This study aims to determine the role of the village government in providing population administration services in Peling Seasa Village, Bulagi District, Banggai Kepulauan Regency. This is a quantitative study with a population of 304 people and a sample of 75 respondents using purposive sampling technique. Data collection techniques included observation, questionnaires, documentation, and interviews. The results showed that the percentage of the sub-variable, namely the regulator, was 80.66%, which falls into the category of very influential; the percentage of the dynamizer was 74.166%, which falls into the category of influential; and the percentage of the facilitator was 48.83%, which falls into the category of less influential. because on the indicator of the Peling Seasa Village government providing accurate, fast, and precise services in the implementation of population administration, there were many respondents who answered disagree, totaling 17 respondents with a percentage of 22.66%. and 38 respondents (50.66%) strongly disagreed. This shows that the role of the Peling Seasa Village government in providing accurate, fast, and precise services is still not optimal. The total percentage of the sub-variables is 67.889%, which is in the significant category. This means that the three sub-variables in this study indicate that the role of the village government in population administration services in Peling Seasa Village, Bulagi District, Banggai Kepulauan Regency, is already effective.

Keywords: Role, Village Government, Services, Administration

PENDAHULUAN

Pelayanan publik adalah segala kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai hak-hak dasar setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang, jasa dan atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan yang terkait dengan kepentingan publik. Penyelenggara pelayanan publik adalah lembaga dan Pegawai pelayanan publik baik Pemerintah Daerah maupun Badan Usaha Milik Daerah yang menyelenggarakan pelayanan publik. Penerima Layanan Publik adalah perseorangan atau sekelompok orang dan atau badan hukum yang memiliki hak dan kewajiban terhadap suatu pelayanan publik. Pelayanan publik oleh aparaturnya Pemerintah desa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat.

Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparaturnya Pemerintah. Mengingat fungsi utama Pemerintah

adalah melayani masyarakat maka Pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.(Prismawati. 2012)

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa mulai disahkan pada tanggal 15 Januari 2014 setelah sebelumnya melalui pembahasan selama kurang lebih 7 tahun oleh anggota legislatif. Kelahiran UU tentang Desa ini menggantikan peraturan tentang desa yang tertuang dalam UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah dan PP No. 72 Tahun 2005 tentang Desa. Peraturan perundangan tersebut merupakan political will dari pemerintah yang diharapkan membawa perubahan-perubahan penting yang ditujukan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat serta meningkatkan kesejahteraan dan keberdayaan masyarakat desa. Pada hakikatnya UU Desa memiliki visi dan rekayasa yang memberikan kewenangan luas kepada desa di bidang penyelenggaraan pemerintahan desa, pelaksanaan pembangunan desa, pembinaan kemasyarakatan desa, dan pemberdayaan. (Kadek. 2016) Menurut penjelasan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014, mengenai pemerintah Desa terdiri dari : a. Kepala Desa dan Perangkat Desa. b. Perangkat desa terdiri dari sekretaris desa, pelaksana c. kewilayahan dan pelaksana teknis. Dari kesimpulan diatas perangkat desa sesuai pasal 49 memiliki tugas, sebagai berikut : . Perangkat Desa sebagaimana dimaksud dalam Pasal 48 bertugas membantu Kepala Desa dalam melaksanakan tugas dan wewenangnyab. Dalam melaksanakan tugas dan wewenangnya, perangkat Desa sebagaimana dimaksud pada ayat (1) bertanggung jawab kepada Kepala Desa. (UUD No 6 Tahun 2014)

Administrasi pemerintah memegang peranan yang penting karena keterlibatan pemerintah yang besar pada proses pembangunan dalam sistem administrasi. Peran merupakan aspek dinamis kedudukan (status), apabila seseorang melaksanakan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka ia menjalankan suatu peranan (Imanuel, 2015) Hakekatnya peran juga dapat dirumuskan sebagai suatu rangkaian perilaku tertentu yang ditimbulkan oleh suatu jabatan tertentu. Peran juga diartikan sebagai tuntutan yang diberikan secara struktural (norma-norma, harapan, tabu, tanggung jawab dan lainnya). Pengertian peran menurut Soerjono Soekanto (2002:243), yaitu peran merupakan aspek dinamis kedudukan (status), apabila seseorang melaksanakan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka ia menjalankan suatu peranan. Dari hal diatas lebih lanjut kita lihat pendapat lain tentang peran yang telah ditetapkan sebelumnya disebut sebagai peranan normatif. Hakekatnya peran juga dapat dirumuskan sebagai suatu rangkaian perilaku tertentu yang ditimbulkan oleh suatu jabatan tertentu.

Untuk itu agar tujuan pembangunan benar-benar dapat tercapai seperti yang diharapkan, maka yang harus diperhatikan adalah adanya aparat pemerintah yang memiliki kualitas yang memadai. Administrasi desa dapat berjalan dengan baik apabila kualitas manusia sebagai sumber daya insani dapat melaksanakan dengan sebaik mungkin artinya administrasi desa sangat menentukan kedudukan pemerintahan desa. Administrasi desa merupakan tolak ukur keberhasilan pemerintahan desa karena merupakan fondasi dalam memperkuat dan mengembangkan pemerintahan desa. (Rika. 2012)

METODE PENELITIAN

Penelitian ini, merupakan penelitian deskriptif, dengan pendekatan yang digunakan adalah metode kualitatif. Menurut Bungin (2001), penelitian sosial menggunakan format deskriptif bertujuan untuk menggambarkan, meringkaskan berbagai kondisi, berbagai situasi atau berbagai variabel yang timbul di masyarakat menjadi obyek penelitian itu. Bogdan dan Taylor (Moleong, 2005), memberikan penjelasan bahwa metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar belakang dan individu secara holistik (utuh).

Penelitian ini, menggunakan Data Primer yang merupakan data diperoleh menggunakan wawancara dengan sejumlah pertanyaan yang diajukan kepada informan penelitian yang telah ditentukan. Serta Data Sekunder merupakan data yang dikumpulkan berupa dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia DI DESA PELING SEASA KECAMATAN BULAGI KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN, serta buku referensi yang ada relevansinya dengan masalah penelitian.

Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik: Observasi, Wawancara (*Interview*), dan Dokumentasi. Proses analisis data, menggunakan analisis data model interaktif oleh Miles, Huberman dan Saldana (2014), melihat analisis sebagai tiga aliran aktivitas yang terjadi bersamaan : 1) *Data Condensation* (kondensasi data), 2) *Data Display* (penyajian data), dan 3) *Conclusion Drawing/Verifications* (penarikan/verifikasi kesimpulan).

HASIL & PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil kuisioner yang telah di sebarakan kepada 75 sampel yang merupakan responden dalam penelitian ini Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan yang telah memberikan persepsi tentang obyek yang dieliti. Penelitian Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa

Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan di dasarkan pada 3 sub variabel dan 6 indikator untuk lebih jelasnya berikut hasil penelitian yang di lakukan.

1. Regulator

Tabel 4.3

Tanggapan Responden Terhadap Indikator pemeritah Desa Peling Seasa menjalankan aturan-aturan, kaidah/ketentuan yang secara jelas menjamin terselenggarannya pelayanan administrasi kependudukan

No	Tanggapan Responden	Skor	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Setuju	4	33	44 %
2	Setuju	3	42	56 %
3	Tidak Setuju	2	0	0 %
4	Sangat Tidak Setuju	1	0	0 %
	Jumlah		75	100%

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Dengan melihat jawaban responden, maka terjadi perbedaan penilaian, namun dari hasil jawaban tersebut diperoleh skor tertinggi pada jawaban setuju, hal itu menunjukan Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan dengan melakukan peran regulator, pemeritah Desa Peling Seasa menjalankan aturan-aturan, kaidah/ketentuan yang secara jelas menjamin terselenggarannya pelayanan administrasi kependudukan yaitu berperan.

Tabel 4.4

Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemerintah Desa Peling Seasa dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan berjalan sesuai dengan SOP

No	Tanggapan Responden	Skor	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Setuju	4	24	32 %
2	Setuju	3	33	44 %
3	Tidak Setuju	2	13	17,33%
4	Sangat Tidak Setuju	1	5	6,66%
	Jumlah		75	100%

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Dengan melihat jawaban responden, maka terjadi perbedaan penilaian, namun dari hasil jawaban tersebut diperoleh skor tertinggi pada jawaban setuju, hal itu menunjukan Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan dengan melakukan peran regulator, pemeritah Desa Peling Seasa penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan berjalan sesuai dengan SOP yaitu berperan.

Tabel 4.5

Akumulatif skor keseluruhan Tentang Sub variabel Regulator

Item Indikator	Tanggapan Responden								Jumlah
	SS (4)		S (3)		TS (2)		STS (1)		
	F	Skor	F	Skor	F	Skor	F	Skor	
pemeritah Desa Peling Seasa menjalankan aturan-aturan, kaidah/ketentua n yang secara jelas menjamin terselenggarann ya pelayanan administrasi kependudukan	33	132	42	126	0	0	0	0	
Pemerintah Desa Peling Seasa dalam penyelenggaraa n pelayanan administrasi kependudukan berjalan sesuai dengan SOP	24	96	33	99	13	26	5	5	
Total Skor		228		225		26		5	484
Skor Kriterium	Skor Tertinggi x Jumlah Item x Responden (4x2x75)								600

Nilai Skor	Total Skor : Skor Kriteria x 100% (484: 600 x 100%)		80,66%
Kategori Penilaian		Sangat Berperan	

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Berdasarkan hasil yang di dapat pada tabel akumulatif skor diatas tentang Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan, untuk sub variabel regulator yang terbagi atas indikator pemeritah Desa Peling Seasa menjalankan aturan-aturan, kaidah/ketentuan yang secara jelas menjamin.

2. Dinamisator

Tabel 4.6

Tanggapan Responden Terhadap Indikator pemeritah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan melakukan pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan secara memadai serta mudah di mengerti

No	Tanggapan Responden	Skor	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Setuju	4	30	40 %
2	Setuju	3	35	46,66 %
3	Tidak Setuju	2	10	13,33 %
4	Sangat Tidak Setuju	1	0	0 %
	Jumlah		75	100%

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Dengan melihat jawaban responden, maka terjadi perbedaan penilaian, namun dari hasil jawaban tersebut diperoleh skor tertinggi pada jawaban setuju, hal itu menunjukan Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan dengan pemeritah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan melakukan pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan secara memadai serta mudah di mengerti yaitu berperan.

Tabel 4.7
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemerintah Desa Peling Seasa
dalam pelayanan administrasi kependudukan memberikan kemudahan
dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik dan memahami
kebutuhan masyarakat

No	Tanggapan Responden	Skor	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Setuju	4	15	20 %
2	Setuju	3	20	26,66 %
3	Tidak Setuju	2	40	53,33 %
4	Sangat Tidak Setuju	1	0	0 %
	Jumlah		75	100%

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Dengan melihat jawaban responden, maka terjadi perbedaan penilaian, namun dari hasil jawaban tersebut diperoleh skor tertinggi pada jawaban tidak setuju, hal itu menunjukan Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan dengan pemeritah Desa Peling Seasa dalam Pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan memberikan kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan masyarakat yaitu masi kurang berperan.

Tabel 4.8
Akumulatif skor keseluruhan Tentang Sub variabel Dinamisator

Item Indikator	Tanggapan Responden								Jumlah
	SS (4)		S (3)		TS (2)		STS (1)		
	F	Skor	F	Skor	F	Skor	F	Skor	

pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan melakukan pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan secara memadai serta mudah di mengerti	30	120	35	105	10	20	0	0	
Pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan memberikan kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan masyarakat	15	60	20	60	40	80	0	0	
Total Skor		180		165		100		0	445
Skor Kriteria	Skor Tertinggi x Jumlah Item x Responden (4x2x75)								600
Nilai Skor	Total Skor : Skor Kriteria x 100% (445: 600 x 100%)								74,166%
Kategori Penilaian					Berperan				

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Berdasarkan hasil yang di dapat pada tabel akumulatif skor diatas tentang Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan, untuk sub variabel dinamisator yang terbagi atas indikator pemeritah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan melakukan pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan secara memadai serta mudah di mengerti serta indikator Pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan memberikan kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan masyarakat, setelah di jumlahkan skor yang di dapat mencapai 445, kemudian setelah dijumlahkan skor presentasinya mencapai 74,166%. Sehingga dengan mencermati hasil tersebut maka dapat dikatan bahwa Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan untuk sub variabel dinamisator adalah berada pada kategori berperan, hal ini dapat dilihat dari hasil perolehan presentase masing-masing indikator.

3. Fasilitator

Tabel 4.9

Tanggapan Responden Terhadap Indikator pemeritah Desa Peling Seasa memberikan pelayanan secara akurat, cepat dan tepat dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan

No	Tanggapan Responden	Skor	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Setuju	4	9	12 %
2	Setuju	3	11	14,66 %
3	Tidak Setuju	2	17	22,66 %
4	Sangat Tidak Setuju	1	38	50,66 %
	Jumlah		75	100%

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2025

Dengan melihat jawaban responden, maka terjadi perbedaan penilaian, namun dari hasil jawaban tersebut ada 17 responden yang memilih tidak setuju dan 38 responden yang memilih sangat tidak setuju, hal itu menunjukan Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan dalam pelayanan secara akurat, cepat dan tepat dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan yaitu kurang berperan.

Tabel 4.10

Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan memberikan acuan dalam melakukan pelayanan, memberikan prioritas pada pelayanan yang dapat di pertanggung jawabkan

No	Tanggapan Responden	Skor	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Setuju	4	11	14,66 %
2	Setuju	3	11	14,66 %
3	Tidak Setuju	2	22	22,66 %
4	Sangat Tidak Setuju	1	31	41,33 %
	Jumlah		75	100%

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Dengan melihat jawaban responden, maka terjadi perbedaan penilaian, namun dari hasil jawaban tersebut ada 22 responden yang memilih tidak setuju dan 31 responden yang memilih sangat tidak setuju, hal itu menunjukan Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan dalam Pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan memberikan acuan dalam melakukan pelayanan, memberikan prioritas pada pelayanan yang dapat di pertanggung jawabkan yaitu kurang berperan.

Tabel 4.11

Akumulatif skor keseluruhan Tentang Sub variabel Fasilitator

Item Indikator	Tanggapan Responden								Jumlah
	SS (4)		S (3)		TS (2)		STS (1)		
	F	Skor	F	Skor	F	Skor	F	Skor	
pemerintah Desa Peling Seasa memberikan pelayanan secara akurat, cepat dan tepat dalam	9	36	11	33	17	34	38	38	

penyelenggara n administrasi kependudukan									
Pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependuduka n memberikan acuan dalam melakukan pelayanan, memberikan prioritas pada pelayanan yang dapat di pertanggung jawabkan	11	44	11	33	22	44	31	31	
Total Skor		80		66		78		69	293
Skor Kriterium	Skor Tertinggi x Jumlah Item x								600
	Responden (4x2x75)								
Nilai Skor	Total Skor : Skor Kriterium x								48,83%
	100% (293: 600 x 100%)								
Kategori Penilaian					Kurang Berperan				

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Berdasarkan hasil yang di dapat pada tabel akumulatif skor diatas tentang Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan, untuk sub variabel fasilitator yang terbagi atas indikator pemeritah Desa Peling Seasa memberikan pelayanan secara akurat, cepat dan tepat dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan serta indikator Pemerintah Desa Peling Seasa dalam

pelayanan administrasi kependudukan memberikan acuan dalam melakukan pelayanan, memberikan prioritas pada pelayanan yang dapat di pertanggung jawabkan, setelah di jumlahkan skor yang di dapat mencapai 293, kemudian setelah dijumlahkan skor presentasinya mencapai 48,83%. Sehingga dengan mencermati hasil tersebut maka dapat dikatakan bahwa Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan untuk sub variabel Fasilitator adalah berada pada kategori kurang berperan, hal ini dapat dilihat dari hasil perolehan presentase masing-masing indikator.

Tabel 4.21
Akumulatif Total Keseluruhan Sub Variabel Penelitian

No	Variabel Penelitian	Total Skor	Presentase	SK(1.800)
1	Regulator	484	80,66%	67,889%
2	Dinamisator	445	74,166%	
3	Fasilitator	293	48,83%	
Total		1222	Total skor : SK x 100%	
Kategori penilaian				Berperan

Sumber : hasil pengolahan data primer tahun 2021

Dengan mencermati tabel diatas akumulatif total keseluruhan sub variabel Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan, untuk sub variabel regulator total skornya 484 dengan presentase 80,66% yang berada pada kategori sangat berperan, selanjutnya sub variabel dinamisator total skornya 445 dengan presentase 74,166% yang berada pada kategori berperan, selanjutnya sub variabel fasilitator total skornya 293 dengan presentase 48,83% yang berada pada kategori kurang berperan.

KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah dari penelitian ini dengan melihat hasil penelitian yakni tentang Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan. Peran Pemerintah

Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa setelah di jumlahkan secara keseluruhan sub variabelnya presentase mencapai 67,889% yang berada pada kategori Berperan. Artinya tiga sub variabel dalam penelitian ini menunjukan bahwa Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa Kecamatan Bulagi Kabupaten Banggai Kepulauan sudah berperan.

Presentase mengenai sub variabel yaitu regulator hasil presentase 80,66% masuk kategori sangat berperan, dinamisator hasil Presentase 74,166% masuk kategori berperan tetapi pada indikator Pemerintah Desa Peling Seasa dalam pelayanan administrasi kependudukan memberikan kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan masyarakat banyak responden yang menjawab tidak setuju, ada 40 responden hal ini menunjukan Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Peling Seasa belum berperan dalam memberikan kemudahan dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan masyarakat, fasilitator hasil presentase 48,83% masuk kategori kurang berperan, karena pada indikator pemeritah Desa Peling Seasa memberikan pelayanan secara akurat, cepat dan tepat dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan.

SARAN

1. Pemerintah Desa Peling Seasa harus lebih meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan memberikan kemudahan dan melakukan komunikasi yang baik dan memahami kebutuhan masyarakat.
2. Pemerintah Desa Peling Seasa harus memberikan pelayanan secara akurat, cepat dan tepat sehingga pelayanan administrasi kependudukan bisa lebih maksimal.
3. Pemerintah Desa Peling Seasa harus lebih memaksimal pelayanan administrasi kependuduk.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. I. ed. Patta Rappanna. Makassar: Syakir Media Press.
- Bungin, Burhan. (2001). *Metodologi Penelitian Sosial (Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif)*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Imanuel, F. C. (2015). *Peranan Kepala Desa Dalam Pembangunan di Desa Budaya Sungai Bawang Kecamatan Muara Badak Kab. Kutai Kartanegara*. Ilmu Pemerintahan.
- Moleong, Lexi J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Prismawati. 2012. Analisis Kinerja Pelayanan Publik (Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Sukoharjo). (Skripsi) diambil dalam situs http://eprints.ums.ac.id/19940/2/3._BAB_I.pdf. Diakses pada Senin 13 Mei 2019 pukul 23.44 WIB.

Republik Indonesia, Undang-Undang. Nomor 6 Tahun 2014 tentang Pemerintah Desa.

Sejono Soekanto, 2006, Sosiologi Suatu Pengantar. Rajawali Pers